



## Enos Energia Srl

P.IVA 13575280964 | Capitale Sociale euro 100.000  
Strada 6-Edificio N.2 2. 20089 Rozzano (MI) | www.enosenergia.it  
Tel 04211896462 | E-mail bolletta@enosenergia.it

# Modulo reclami per la fornitura di energia elettrica e gas da inviare per posta elettronica al seguente indirizzo: [bolletta@enosenergia.it](mailto:bolletta@enosenergia.it)

Dati del Cliente Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo della Fornitura\* \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico\* \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Con riferimento alla Fornitura  energia elettrica  gas naturale  entrambe

Codice POD (energia elettrica) \_\_\_\_\_  
Codice PDR (gas) \_\_\_\_\_  
Codice Cliente \_\_\_\_\_

### Contratti

- Recesso
- Volture e Subentri
- Modifiche Unilaterali
- Altro

### Morosità e sospensione

- Morosità
- Sospensione e riattivazione
- Cmor (corrispettivo morosità pregresse)
- Altro

### Mercato

- Contratti non richiesti
- Cambio fornitore
- Condizioni economiche nuovi contratti
- Doppia fatturazione
- Altro

### Fatturazione

- Uso dell'Autolettura
- Ricalcoli
- Consumi stimati errati
- Periodicità e fattura di chiusura
- Pagamenti e rimborsi
- Altro

### Connessioni, lavori e qualità tecnica

- Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)
- Continuità del servizio
- Valori della tensione/pressione
- Sicurezza

### Qualità commerciale

- Servizio Clienti
- Indennizzi
- Altro

### Misura

- Cambio misuratore
- Verifica e ricostruzione
- Mancate letture
- Altro

### Bonus sociale

- Validazioni
- Cessazioni
- Erogazioni
- Altro

### Altro

- Altro

Descrizione del tuo reclamo\*: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Autolettura (energia elettrica) \_\_\_\_\_ Rilevata in data \_\_\_\_\_  
Autolettura (gas) \_\_\_\_\_ Rilevata in data \_\_\_\_\_

\*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Titolare del trattamento dei dati personali è Enos Energia S.r.l. - P.IVA 13575280964 Sede legale Strada 6-Edificio N.2 2. 20089 Rozzano (MI) - Capitale Sociale euro € 100.000 i.v.

**INOLTREILMODULO** Compilato, Timbrato\* e Firmato a:  
\*Solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P.IVA)

 [bolletta@enosenergia.it](mailto:bolletta@enosenergia.it)